



Ihr starker Partner KÖHL After-Sales-Service



KÖHL Maschinenbau AG präsentiert: Neues kundenorientiertes Service-Portfolio!

- Zentrales Servicemanagement
- Kundenorientierung durch kundenprozess ausgerichteten Service
- Servicedifferenzierung entlang der Kundenwünsche
- Vertraglich abgesicherte Leistungen

Professioneller 24/7 Support



Helpdesk-Service

Unser Helpdesk-Service bündelt alle Serviceanfragen und steht bei Bedarf rund um die Uhr für Sie zur Verfügung. Sämtliche Serviceanfragen werden zentral in einem Ticketsystem erfasst und transparent bearbeitet. Unsere Kunden sind so jederzeit über alle Vorgänge auf dem neuesten Stand. Der Helpdesk-Service vermittelt kompetent zwischen dem Kunden und den umzusetzenden Geschäftsprozessen.

KONTAKT

Helpdesk

Tel: +352 276827 3838
service@koehl-mb.eu



Präventive Wartungen

Um den Wert und die Betriebssicherheit Ihrer Anlage zu erhalten, sind Inspektionen, eine regelmäßige Wartung und ein gut geschultes Bedienerpersonal unentbehrlich. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir einen auf Ihr Unternehmen abgestimmten Wartungsplan, der ihr Tagesgeschäft so wenig wie möglich beeinträchtigt. Bei der Durchführung der Wartungsarbeiten überprüfen unsere Fachkräfte die Funktionssicherheit Ihrer Anlage und führen Einstellarbeiten sowie kleinere Instandsetzungen durch.



Sachkundeprüfungen

- Prüfung von ortsfesten Regalsystemen aus Stahl nach DIN EN 15635
- Prüfung von Regalbediengeräten nach DIN EN 528
- Sachkundeprüfungen von ortsfesten Steigleitern und Steigschutzsystemen
- Sachkundeprüfungen von persönlicher Schutzausrüstung gegen Absturz nach BGG 906
- Organisation jährlicher Sicherheitsunterweisungen nach BGR 198 und BGR 199
- Prüfung ortsfester und ortsveränderlicher Betriebsmittel nach DGUV Vorschrift 3 (früher BGV A3)



Ersatzteil-Management

Unser Ersatzteil-Team unterstützt Sie kompetent und zuverlässig: bei der Zusammenstellung eines maßgeschneiderten Ersatzteilkpaketes bis hin zur Konzeption und Organisation Ihres Ersatzteillagers.

KONTAKT

Spares Management

spares@koehl-mb.eu



Service vor Ort

Für Serviceeinsätze stehen Ihnen unsere qualifizierten Fachkräfte mit Rat und Tat zur Seite.